

Kosmocar



Εγγύηση αυτοκινήτου

Kosmocar

Das WeltAuto.
Used cars you can trust. Guaranteed.

Τί να κάνετε σε περίπτωση βλάβης;

Αν έχετε Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη:

- Σταματήστε το αυτοκίνητο αμέσως για να αποφύγετε επιδείνωση της βλάβης (όποιες και αν είναι οι ενδείξεις)
- Καλέστε την MAPFRE ASISTENCIA η οποία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο, στην παρακάτω γραμμή:

210 65 04 080



- Αν χρειαστεί, πηγαίνετε το αυτοκίνητο στο πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Service του Δικτύου της Kosmocar Volkswagen
- Για τη διαδικασία Έγκρισης Επισκευής ανατρέξτε στην τελευταία σελίδα

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ VOLKSWAGEN

Ι. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Άρθρο 1.

Η Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., είναι εταιρεία με έδρα στην Ισπανία, η οποία αποτελεί μέλος του ΕΟΧ (Ενιαίου Οικονομικού Χώρου) ως κράτος-μέλος.

Το Βασίλειο της Ισπανίας φέρει ευθύνη για τον έλεγχο των δραστηριοτήτων ασφάλισης της Mapfre Asistencia S.A., μέσω του Ισπανικού Υπουργείου Οικονομικών και συγκεκριμένα μέσω της Γενικής Διεύθυνσης για Θέματα Ασφάλισης και του Ταμείου Συντάξεων (Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones). Η Mapfre Asistencia διαθέτει πλήρη αποθεματικά στην Ισπανία και έχει άδεια ασκήσεως των εξής Κλάδων ασφαλίσεως:

- Κλάδος 1 - Ατυχήματα: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 4 Ιουνίου, 2003.
- Κλάδος 9 - Λοιπές Ζημιές Αγαθών: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 17 Δεκεμβρίου, 2009.
- Κλάδος 13 - Γενική Αστική Ευθύνη: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 26 Νοεμβρίου, 2003.
- Κλάδος 16 - Διαφορές Χρηματικές Απώλειες: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 7 Οκτωβρίου, 2002
- Κλάδος 17 - Νομική Προστασία: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 7 Οκτωβρίου, 2002.
- Κλάδος 18 - Βοήθεια: βάσει διατάγματος του Υπουργείου Οικονομικών που εκδόθηκε στις 31 Νοεμβρίου, 1989.

Η παρούσα Ασφαλιστική σύμβαση υπογράφεται με την Mapfre Asistencia, υποκατάστημα Ελλάδα, με έδρα επί της Λεωφ. Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή, Αθήνα και Α.Φ.Μ. 098125936. Η Mapfre Asistencia έχει εξουσιοδοτηθεί από το Υπουργείο Ανάπτυξης να δραστηριοποιηθεί στην Ελλάδα σύμφωνα με το δικαίωμα της ελευθερίας εγκατάστασης στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΙΙ. ΟΡΙΣΜΟΙ

Άρθρο 2

Στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι έχουν την εξής έννοια:

• **Ασφαλιστήριο:** Έγγραφο που περιέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την ασφαλιστική κάλυψη, συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών έναρξης και λήξης ισχύος αυτής. Η σύνταξη κάθε ασφάλισης ηρωσοποιείται με χρήση είτε του ειδικού εντύπου που προβλέπεται είτε με ηλεκτρονικά μέσα που προβλέπονται για τον σκοπό αυτό. Οι πληροφορίες

που περιέχονται σε κάθε Ασφαλιστήριο αποτελούν τη βάση για την ασφαλιστική κάλυψη που παρέχεται από τον Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο Όχημα.

• **Ασφαλιστής ή Εταιρεία:** Το υποκατάστημα της «Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.», στην Αθήνα, Ελλάδα, είναι ο εκδότης του Ασφαλιστηρίου, ο οποίος με την ιδιότητα του Ασφαλιστή και εφ' όσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα, αναλαμβάνει την κάλυψη των κινδύνων που αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης, σε συμμόρφωση με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

• **Λήπτης Ασφάλισης:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

• **Ασφαλισμένος:** Ο κάτοχος των συμφερόντων που εκτίθενται σε κίνδυνο, στον οποίο αντιστοιχούν τα δικαιώματα που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση ασφαλιστικής κάλυψης για μηχανική βλάβη, Ασφαλισμένος είναι ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος.

• **Ιδιοκτήτης Οχήματος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ο νόμιμος κύριος του Οχήματος.

• **Συνήθης Τόπος Κατοικίας:** Τόπος όπου διαμένει συνήθως ο Ιδιοκτήτης Οχήματος. Μπορεί επίσης να είναι και το σημείο όπου συνήθως βρίσκεται το Όχημα και στο οποίο, θα μεταφερθεί το Όχημα, εφ' όσον τούτο προβλέπεται.

• **Γεωγραφικά Όρια Ισχύος:** Χώρες στις οποίες ισχύει η κάλυψη του Ασφαλιστηρίου και οι οποίες, εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί, είναι οι χώρες του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.

• **Όριο Ευθύνης:** Το ποσό που ορίζεται σαφώς στο Ασφαλιστήριο και αντιπροσωπεύει την μέγιστη αξία (οικονομική, προσωπική ή άλλη) της υπηρεσίας που θα παρασχεθεί με κάθε εγγύηση.

• **Ασφάλιστρο:** Το αντίτιμο της ασφάλισης που θα καταβληθεί στον Ασφαλιστή από τον Λήπτη Ασφάλισης, ως αντάλλαγμα της κάλυψης κινδύνου που παρέχει ο Ασφαλιστής.

Η αντίστοιχη απόδειξη θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις και τους φόρους. Η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται σε Ευρώ, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά άλλο νόμισμα.

• **Ζημία:** Κάθε γεγονός, οι συνέπειες του οποίου καλύπτονται συνολικώς ή μερικώς από τις εγγυήσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Όλες οι ζημιές που προκύπτουν από το ίδιο γεγονός, συνιστούν μια μόνο αξίωση για Ζημία.

• **Εμπορική αξία:** Η τιμή πώλησης του οχήματος που ανήκει στον

Ασφαλισμένο, χρονικά ακριβώς πριν προκύψει η Ζημία.

• **Όχημα:** Το όχημα το οποίο ικανοποιεί όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις είναι ασφαλισμο, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Η περίπτωση μη ικανοποίησης, οιασδήποτε εκ των παρακάτω προϋποθέσεων, αποτελεί αιτία ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου.

Το όχημα πρέπει:

- ο Να διαθέτει άδεια κυκλοφορίας, εκδοθείσα στην Ελλάδα.
- ο Να βρίσκεται σε κατάσταση καλής λειτουργίας και να μη φέρει καμία προϋπάρχουσα της Ασφάλισης, Βλάβη πριν από την κατά το παρόν έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.
- ο Να είναι Μάρκας Volkswagen.
- ο Να κατατάσσεται στην κατηγορία των «Επιβατικών Οχημάτων», ζυγίζει λιγότερο από 3.500 κιλά, ακολουθεί πλήρως τις οδηγίες των αρχών αναφορικά με τον τεχνικό έλεγχο (ΚΤΕΟ - ημερομηνίες ελέγχου και υποδείξεις) και συμμορφώνεται σε κάθε περίπτωση προς την κείμενη νομοθεσία.

ο Να διαθέτει κινητήρα εσωτερικής καύσης στον οποίο χρησιμοποιείται ως καύσιμο μόνο βενζίνη ή ντίζελ. **Όχηματα που εξαιρούνται από την ασφάλιση στο παρόν:**

- ο Όσα χρησιμοποιούνται για ενοικίαση με ή χωρίς οδηγό (εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων, ταξί).
- ο Όσα χρησιμοποιούνται για την παροχή δημόσιων υπηρεσιών (ασθενοφόρα, αστυνομικά οχήματα κλπ.) καθώς και Επαγγελματικά Οχήματα όπως σχολών οδήγησης, οχήματα γραφείων κηδεϊών, φορητά παράδοσης εμπορευμάτων κλπ.
- ο Όσα χρησιμοποιούνται ακόμη και sporadικά σε οποιονδήποτε τύπο αθλητικού αγωνίσματος, είτε ερασιτεχνικό είτε επαγγελματικό ή για την προπόνηση σε αγωνίσματα.

ο Όσα δεν είναι καταχωρημένα στον κατάλογο EUROTAX.

- ο Όσα διαθέτουν περιστροφικό κινητήρα (κινητήρες τύπου Wankel), ηλεκτροκινητήρα ή άλλο τύπο μη συμβατικού κινητήρα.
- ο Όσα έχουν υποστεί τροποποιήσεις εκτός εργοστασιακών προδιαγραφών ή αλλαγές των εργοστασιακών ρυθμίσεων.
- ο Αυτά των οποίων ο μετρητής χιλιομετρικών αποστάσεων έχει υποστεί παρέμβαση πριν ή μετά την κατά το παρόν ασφάλισή τους.

• **Βλάβη:** Ως μηχανική ή ηλεκτρική Βλάβη νοείται η περίπτωση κατά την οποία ένα μέρος (τμήμα του Οχήματος) το οποίο υπάγεται στην κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν λειτουργεί (σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή) λόγω πρόκλησης θραύσης ή μηχανικής ή ηλεκτρικής αποτυχίας. Σε αυτό τον ορισμό δεν περιλαμβάνεται η σταδιακή μείωση

των επιδόσεων λειτουργίας του εγγυόμενου μέρους, τηρουμένων των αναλογιών και σύμφωνα με την ηλικία του ή τα χιλιόμετρα που διάνυσε, ούτε καλύπτονται συνέπειες από ατυχήματα ή εξωτερικές επιδράσεις.

• **Πρόγραμμα Επιθεώρησης και Συντήρησης:**

Το σύνολο ελέγχων και εργασιών που πρέπει να πραγματοποιούνται στο Όχημα, κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

• **SUPER CARS:** Όλα τα οχήματα των οποίων η αξία τους ως νέα οχήματα υπερβαίνει το ποσό των €45.000 ή/και ο κυβισμός είναι μεγαλύτερος των 3.000 cc.

• **4Χ4:** Όλα τα οχήματα SUV (ελεύθερου χρόνου), τα τζιπ και τα λοιπά τετρακίνητα οχήματα.

• **Ηλικία και διανυθείσα απόσταση:** Οι αναφορές στην παρούσα Εγγύηση θα αφορούν την ηλικία και τη διανυθείσα απόσταση από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του Οχήματος και όχι από την ημερομηνία Ασφάλισης του Οχήματος.

III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Άρθρο 3.

Η παρούσα ασφάλιση έχει ως αντικείμενο την προστασία του Ασφαλισμένου από χρηματοοικονομικές απώλειες λόγω Βλαβών του Οχήματος, που προκλήθηκαν από περιστάσεις πέραν της φυσιολογικής φθοράς, των ατυχημάτων ή άλλων εξωτερικών επιδράσεων, εφ' όσον οι εν λόγω Βλάβες συμβαίνουν κατά την περίοδο κάλυψης του Ασφαλιστηρίου. Η ασφαλιστική κάλυψη θα παρέχεται σε κάθε περίπτωση σε συμμόρφωση με τα όσα ορίζονται στο Ασφαλιστήριο για συμβάντα που προκύπτουν από τους κινδύνους που καθορίζονται στο παρόν. Το παρόν Ασφαλιστήριο ισχύει μόνο σε περίπτωση έλλειψης ή έκλειψης της εγγύησης του κατασκευαστή του Οχήματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η κατά το παρόν ασφάλιση ισχύει με την προϋπόθεση ότι το Όχημα επιθεωρείται, συντηρείται ή/και επισκευάζεται σε συνεργείο του Δικτύου Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen .

Άρθρο 4.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει τις δαπάνες επισκευής ή αντικατάστασης των μερών που περιγράφονται στην ενότητα του παρόντος «Καλυπτόμενα Εξαρτήματα», σε συμμόρφωση με τις ρήτρες της ενότητας «Καλυπτόμενες Υπηρεσίες», ως απαιτείται για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία του Οχήματος μετά από μια Βλάβη που συνέβη κατά την περίοδο ισχύος της

κατά το παρόν ασφάλισης.

Σε κάθε περίπτωση η Έναρξη της Κάλυψης της κατά το παρόν Εγγύησης ξεκινά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά από την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

A) ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ

Άρθρο 5

Γίνεται μνεία ότι τα τυχόν αναγκαία ανταλλακτικά, είναι είτε καινούρια είτε ανακατασκευασμένα, με τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές όπως και τα ελαττωματικά εξαρτήματα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ Α'

- Οχήματα ηλικίας μικρότερης των τεσσάρων (4) ετών και έξι (6) μηνών από την ημερομηνία Έναρξης της κατά το παρόν Ασφάλισης και με λιγότερο από 100.000 χιλιόμετρα κατά την ημερομηνία της Βλάβης.

Καλύπτονται όλες οι μηχανικές, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές βλάβες. Εξαιρούνται:

Αμάξωμα, βαφή, ηλιοροφή και οροφή cabrio όπως και τα χειριστήριά τους, καθίσματα, ταπεταριές, τροχοί και ελαστικά, παράθυρα (θερμαινόμενα και μη), παρμπρίζ, καθρέφτες, προβολείς και φανάρια, δισκόφρενα, ταμπούρα, τακάκια και σιαγόνες, το σύστημα εξαγωγής (πολλαπλή, σωλήνες, σιγαστήρες), καταλύτης, αμορτισέρ, μπουζί και προθερμαντήρες, ο διανομέας ρεύματος, φις και συνδέσεις, ιμάντες, τροχαλίες, κολλάρα, ντίξες, δοχεία, σωλήνες, πεντάλ, χειρόφρενο, λεβιές ταχυτήτων, ζώνες ασφαλείας, μπαταρία, ασφάλειες, λάμπες, συστήματα ήχου και ψυχαγωγίας, kit hands-free, αναπήρας, τηλεχειριστήρια, συναεργμοί, κλειδαριά τιμονιού, κύλινδροι κλειδαριών, χειρολαβές, λιπαντικά, καύσιμα, υγρά και φρέον, αντιψυκτικό, η πλήρωση φρέον (ως εργασία), και φίλτρα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ Β'

- Οχήματα ηλικίας άνω των τεσσάρων (4) ετών και έξι (6) μηνών κατά την ημερομηνία Έναρξης της κατά το παρόν Ασφάλισης, και έως δέκα (10) ετών ή/και με λιγότερο από 150.000 χιλιόμετρα κατά την ημερομηνία της Βλάβης.

ΚΙΝΗΤΗΡΑΣ

Χιτώνια, ελατήρια, κουζινέτα, ρουλεμάν, διωστήρες, έμβολα και πείροι, στροφαλοφόρος άξονας, αντλία λαδιού, καδένα χρονισμού βαλβίδων (δεν καλύπτονται: ιμάντας χρονισμού βαλβίδων, γρανάζια, ρουλεμάν και εντατήρες), καπελότα, άξονας ζυγώθρων, εκκεντροφόρος άξονας, σφόνδυλος, βραχίονες βαλβίδων, οδηγοί και βαλβίδες, κεφαλή κυλίνδρων, μπλοκ κινητήρα, έδρες στροφαλοφόρου άξονα.

ΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ

Άξονες, έδρανα (ρουλεμάν), δακτύλιοι, κωνικά γρανάζια, άξονας επιλογέα και φουρκέτες, κινήτα γρανάζια, συγχρονιζέ (εκτός από κάρτερ και συνδέσμος).

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ

Μετατροπέας ροπής, άξονας τουρμπίνας, αντλία λαδιού, βάσεις κιβωτίου ταχυτήτων, ρυθμιστής πίεσης (εκτός από το κάρτερ, τις αρθρώσεις, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά εξαρτήματα).

ΚΙΒΩΤΙΟ DSG

Έμβολα αποσύμπλεξης, βραχίονες στήριξης κιβωτίου ταχυτήτων, άξονες εισόδου, εξόδου και όπισθεν, έδρανα, μηχανοτρονική μονάδα, μονάδα διπλού συμπλέκτη, τσιμούχες και τους σωλήνες επιλογέα ταχυτήτων και περίβλημα κιβωτίου (εκτός του στροφαλοθαλάμου).

ΑΞΟΝΑΣ

Λιπανόμενα μέρη στο εσωτερικό του άξονα, τα έδρανα και κορόνες.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Εναλλάκτης ψύξης κινητήρα, αντλία νερού, φλάντζα κεφαλής κυλίνδρου, σώμα καλοριφέρ, ηλεκτροανεμιστήρας, θερμοστάτης.

B) ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Άρθρο 6.

Το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτει τις εξής υπηρεσίες:

- Εργασίες σχετικά με τον εντοπισμό της αιτίας Βλάβης, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης και της αποσυναμολόγησης. Αν η Βλάβη δεν καλύπτεται από το παρόν, τα έξοδα των εργασιών αυτών επιβαρύνουν τον Ιδιοκτήτη Οχήματος, ο οποίος θα παρῶσει την έγγραφη συγκατάθεσή του επ' αυτού πριν από την έναρξη των εργασιών.
- Εργασίες σχετικά με την αποσυναμολόγηση και τη συναμολόγηση εξαρτημάτων του Οχήματος εφόσον αυτό απαιτείται για την πρόσβαση στο ελαττωματικό εξάρτημα.
- Εργασίες σχετικά με την αφαίρεση του ελαττωματικού εξαρτήματος και την τοποθέτηση ανταλλακτικού.
- Εργασίες σχετικά με την επίσκεψη του ελαττωματι-κού εξαρτήματος.
- Αντικατάσταση ή πλήρωση λιπαντικών, φίλτρων και υγρών, η απόλυση των οποίων προκλήθηκε από Βλάβη που καλύπτεται δια του παρόντος.

Γ) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΟΡΙΟ ΚΑΙ ΥΠΟΤΙΜΗΣΗ ΜΕΡΩΝ

Άρθρο 7.

Η συνολική αξία των επισκευών που εκτελέστηκαν κατά την περίοδο

ισχύος της παρούσας ασφάλισης δεν θα υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του Οχήματος.

Κάλυψη οχημάτων Κατηγορίας Καλύψεων Α':

Η κάλυψη εφαρμόζεται χωρίς όριο εκτός εάν το όχημα έχει χαρακτηριστεί ως Super Car, οπότε και ισχύει συνολικό όριο 8.000 € (περιλαμβανομένου του Φ.Π.Α.), για όλη τη διάρκεια της κατά το παρόν ασφάλισης.

Κάλυψη οχημάτων Κατηγορίας Καλύψεων Β':

Η κάλυψη εφαρμόζεται μέχρι το όριο του ποσού των 2.000 € ανά βλάβη (περιλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Το συνολικό ποσό για όλη τη διάρκεια της κάλυψης δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 4.000 € (περιλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Αν το ποσό υπερβαίνει εκείνο που προβλέπεται κατά τα ανωτέρω, το υπερβάλλον καταβάλλεται απευθείας στο συνεργείο από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος.

Ο Ασφαλιστής δεν θα ευθύνεται για οποιοδήποτε ποσό πέραν της εκτίμησης κόστους αποκατάστασης Βλάβης που έχει αποδεχτεί.

Δ) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Άρθρο 8.

Ο Ιδιοκτήτης Οχήματος υποχρεούται να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Έλεγχου και Συντήρησης του Οχήματος. Το πρόγραμμα Εγγύησης θα θεωρείται άκυρο αν ο Ιδιοκτήτης Οχήματος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Οι υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Τα Οχήματα που καλύπτονται από την παρούσα Ασφάλιση πρέπει οπωσδήποτε να υποβάλλονται σε υποχρεωτικούς τακτικούς ελέγχους και εργασίες συντήρησης (service) με έξοδα του Ιδιοκτήτη/Μισθωτή του κάθε Οχήματος σύμφωνα με τα πρότυπα, τις τεχνικές παραμέτρους και τα χρονικά διαστήματα που έχει ορίσει ο Κατασκευαστής. Το αναλυτικό Φορολογικό Έγγραφο (απόδειξη, τιμολόγιο) εκτέλεσης των εργασιών θα πρέπει να φυλάσσεται, καθώς δύναται να απαιτηθεί από τον Ασφαλιστή σε περίπτωση Βλάβης.

2. Κατά τα πρώτα δύο (2) έτη ηλικίας του Οχήματος, συντήρηση βάσει του χρονοδιαγράμματος και των οδηγιών του κατασκευαστή, σε εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή συνεργείο.

3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης Εγγύησης (ήτοι ένα (1) έτος από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης), συντήρηση βάσει του χρονοδιαγράμματος και των οδηγιών του κατασκευαστή σε συνεργείο αποκλειστικά και μόνο του επίσημου δικτύου της Kosmocar A.E.

4. Έλεγχος και συμπλήρωση λαδιού, νερού, υγρού φρένων και υγρού υδραυλικού τιμονιού κάθε 6.000 χιλιόμετρα.

5. Μη τήρηση του Προγράμματος Επιθεώρησης και Συντήρησης του Κατασκευαστή του Οχήματος μετά την Ημερομηνία Έναρξης της κατά το

παρόν Ασφάλισης, αποτελεί λόγο ακύρωσης της παρούσας ασφάλισης. Οι Επιθεωρήσεις και η Συντήρηση θα εκτελούνται με περιθώριο έως και ένα (1) μήνα ή 500 χλμ., πριν ή μετά την ημερομηνία λήξης ισχύος αναφορικά με την ημερομηνία εκτέλεσης της προηγούμενης Επιθεώρησης και Συντήρησης βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή.

Ε) ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗ

Άρθρο 9.

Τα παρακάτω εξαρτήματα, περιπτώσεις, εργασίες και αιτίες Βλάβης εξαιρούνται ρητά από την Ασφάλιση του παρόντος:

1. Η αντικατάσταση, επιδιόρθωση ή ρύθμιση των μερών και των εξαρτημάτων ως αποτέλεσμα της φθοράς τους από την κανονική χρήση του Οχήματος, π.χ.: μιάντες, εξάτμιση, αναρτήσεις, συμπλέκτης, έλεγχος και ρύθμιση εμπρόσθιου συστήματος, τακάκια και σιαγώνες φρένων, δίσκων κτλ.
2. Η αντικατάσταση, επιδιόρθωση ή ρύθμιση των μερών και των εξαρτημάτων ως αποτέλεσμα ελαττωμάτων κατασκευαστικών ή συναρμολόγησής τους τα οποία αναγνωρίζει ο κατασκευαστής του Οχήματος.
3. Μπουζι, καταλύτες, φίλτρα λαδιού ή καυσίμων, μάκτρα, πλαστικά υαλοκαθαριστήρων, ουσίες που χρησιμοποιούνται για την πλήρωση του κυκλώματος κλιματισμού, πρόσθετα λιπαντικά, ψυκτικά υγρά, υγρά φρένων και άλλες πρόσθετες ουσίες, εκτός και αν η έλλειψή τους είναι συνέπεια Βλάβης.
4. Αμάξωμα, διακοσμητικά στοιχεία, καλύμματα, ελαστικά, ζάντες, μπαταρία, προβολείς, φώτα στάθμευσης και η θραύση ή το ράγισμα κρυστάλλων ή προβολέων.
5. Ηλεκτρονικά εξαρτήματα και μέρη και όποια άλλα δεν ορίζονται ρητώς στην ενότητα ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ, για τον τύπο του συγκεκριμένου Οχήματος.
6. Δαπάνες για την κανονική συντήρηση του αμαξώματος και της θέσης του οδηγού, συμπεριλαμβανομένου του καθαρισμού και της επισκευής των καλυμμάτων των καθισμάτων, εκτός και αν αυτό είναι συνέπεια Βλάβης.
7. Τακτικές προληπτικές εργασίες, καθώς και έλεγχοι και ρυθμίσεις, με ή χωρίς αντικατάσταση εξαρτημάτων
8. Μηχανικές βλάβες που προκλήθηκαν επειδή συνεχίστηκε η οδήγηση ενώ η προειδοποιητική λυχνία υπεδείκνυε βλάβη στο Όχημα, ή λόγω της χρήσης, τυχαίας ή μη, λιπαντικών ή καυσίμων που είναι ακατάλληλα ή σε κακή κατάσταση.
9. Μέρη του εξοπλισμού του Οχήματος που έχουν φθαρεί λόγω ακατάλληλου χειρισμού, ατυχήματος, κλοπής, απόπειρας κλοπής, πυρκαγιάς, έκρηξης, βανδαλισμού ή φυσικών καταστροφών ή ως αποτέλεσμα βλαβών που προκλήθηκαν από εξαρτήματα που δεν καλύπτονται δια του παρόντος

10. Βλάβες που οφείλονται σε αμέλεια ή ακατάλληλη χρήση του Οχήματος (υπερφόρτωση, αγωνιστικά αθλήματα κλπ.) ή στην πύξη των υγρών που απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία του.

11. Βλάβες που λαμβάνουν χώρα όταν δεν έχουν εκτελεστεί οι δέουσες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα Επιθεώρησης και Συντήρησης του Κατασκευαστή.

12. Οποιοδήποτε Βλάβες υφίστανται πριν από την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν Ασφάλισης είτε έχουν δηλωθεί είτε όχι. Συμπεριλαμβάνονται οποιοδήποτε Βλάβες οι οποίες δεν θα είχαν παραβλεφθεί λογικά κατά την εκτέλεση επιθεώρησης και δοκιμής υπό κανονικές συνθήκες.

ΣΤ) ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Άρθρο 10.

1. Γενικά, εξαιρούνται από την κατά το παρόν Ασφάλιση όλες οι συνέπειες οποιουδήποτε συμβάντος, οι οποίες προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα λόγω κακής πίστης του Ιδιοκτήτη Οχήματος ή του εξουσιοδοτημένου οδηγού αυτού.

2. Εκτός από τις ως άνω εξαιρέσεις, κάθε υπηρεσία που συμφωνείται από τον Ασφαλισμένο για λογαριασμό του/της, δεν θα καλύπτεται με το παρόν εάν δεν ενημερωθεί προηγουμένως η Mapfre Asistencia ή εάν δεν δώσει τη συγκατάθεσή της για αυτό.

3. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη όταν αδυνατεί να φέρει εις πέρας κάποιες υπηρεσίες που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, λόγω ανωτέρας βίας.

4. Η κατά το παρόν Ασφάλιση περιλαμβάνει μόνο υλικές ζημιές στο Όχημα λόγω Βλαβών όπως αυτές ορίζονται στο παρόν.

5. Η κατά το παρόν Ασφάλιση δεν περιλαμβάνει οποιοδήποτε ζημιές σε τρίτους, άμεσες ή έμμεσες, που προκλήθηκαν από το Όχημα με οποιοδήποτε τρόπο και από οποιαδήποτε αιτία.

ΙV. ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Άρθρο 11.

1. Το παρόν Ασφαλιστήριο συνομολογείται βάσει των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης στη σχετική αίτηση ασφάλισης, σύμφωνα με την οποία η Εταιρεία αποδέχεται τον κίνδυνο και υπολογίζει το αντίστοιχο Ασφαλιστήριο.

2. Σε περίπτωση που τα περιεχόμενα του Ασφαλιστηρίου διαφέρουν από τα στοιχεία που ορίζονται στην αίτηση ασφάλισης, το ερωτηματολόγιο, την πρόταση ασφάλισης ή σε σχέση με τους όρους που συμφωνήθηκαν, ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει χρονικό περιθώριο ενός μήνα από την ημερομηνία παράδοσης του Ασφαλιστηρίου για να απαιτήσει από την Εταιρεία να διορθώσει την εν λόγω ασυμφωνία. Εάν δεν γίνει καμία

αίτηση εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ισχύουν οι όροι που περιλαμβάνει το Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 12.

Οι παρακάτω κανόνες ισχύουν εάν, όταν ο Λήπτης της Ασφάλισης κάνει δηλώσεις στην αίτηση ασφάλισης, αποκρύπτει πληροφορίες ή δίνει ανακριβή στοιχεία για περιστάσεις που γνωρίζει και που μπορεί κατά την κρίση της Εταιρείας να επηρεάσουν την εκτίμηση του αντίστοιχου κινδύνου:

α) Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση με δήλωση που θα σταλεί στο Λήπτη της Ασφάλισης εντός ενός μηνός μετά από τη στιγμή που θα αντιληφθεί την εν λόγω απόκρυψη στοιχείων ή την αναφορά ανακριβών στοιχείων.

Η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει τα Ασφαλιστικά που αντιστοιχούν στην τρέχουσα περίοδο ασφάλισης μέχρι τη στιγμή που γίνεται η εν λόγω δήλωση, εκτός εάν υφίσταται απάτη ή σοβαρό παράπτωμα του Λήπτη της Ασφάλισης όπου η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει ολόκληρο το ασφαλιστήριο.

β) Εάν συμβεί Ζημιά πριν η Εταιρεία κάνει την δήλωση καταγγελίας, το ασφαλισμα για την τοιαύτη Ζημιά μειώνεται κατ' αναλογία προς τη διαφορά μεταξύ του συμφωνηθέντος Ασφαλιστηρίου και του Ασφαλιστηρίου που θα ίσχυε εάν είχε καταστεί γνωστό το πραγματικό μέγεθος του κινδύνου. Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης εμπλακεί σε απάτη ή σε σοβαρό παράπτωμα, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει ασφάλισμα.

V. ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 13.

1. Το παρόν Ασφαλιστήριο συνομολογείται με τη συγκατάθεση των μερών και τεκμηριώνεται με την έγκριση της Αίτησης από την πλευρά της Εταιρείας και με την έκδοση του Ασφαλιστηρίου.

2. Το παρόν θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία και την ώρα που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 14.

1. Το Ασφαλιστήριο ισχύει για χρονική περίοδο που αναγράφεται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

2. Το Ασφαλιστήριο θεωρείται άκυρο εάν το Όχημα δεν είναι σε κατάσταση λειτουργίας την στιγμή που το παρόν Ασφαλιστήριο τίθεται σε ισχύ.

3. Σε κάθε περίπτωση, το Ασφαλιστήριο παύει να ισχύει εφ' όσον συντρέξει οποιαδήποτε από τις παρακάτω αιτίες:

α) Απόκρυψη ή ανακριβεία στοιχείων που δίνονται στην Αίτηση

Ασφάλισης.

β) Μη καταβολή Ασφαλιστρών, όπως προβλέπονται στο Άρθρο 15 του παρόντος.

γ) Λήξη της διάρκειας που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

δ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει διανύσει περισσότερα από 150.000 χιλιόμετρα ή η ηλικία αυτού υπερβαίνει τα 10 έτη από την ημερομηνία πρώτης αδειας κυκλοφορίας.

ε) Μη συμμόρφωση με το Πρόγραμμα Επιθεώρησης και Συντήρησης.

στ) Ολική ζημία του Οχήματος λόγω ατυχήματος, κλοπής ή πυρκαγιάς.

ζ) Επανάκτηση του Οχήματος λόγω αδυναμίας πληρωμής δανείων και πιστώσεων.

η) Κατάσχεση του Οχήματος από τις αρχές.

θ) Το ασφαλισμένο Όχημα συντηρείται, επιθεωρείται ή/και επισκευάζεται σε συνεργείο το οποίο δεν ανήκει στο Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service της Kosmocar Volkswagen.

4. Ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν δικαιούται επιστροφής του Ασφαλιστρου σε περίπτωση πρόωρης λήξης, εκτός εάν η πρόωρη λήξη οφείλεται σε ολική απώλεια του οχήματος λόγω ατυχήματος, κλοπής ή πυρκαγιάς. Κάθε ασφάλιση ισχύει για την περίοδο που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

5. Κάθε ασφάλιση θεωρείται ως μη γενόμενη εάν το Όχημα δεν είναι σε κατάσταση λειτουργίας τη στιγμή που τίθεται σε ισχύ το Ασφαλιστήριο.

VI. ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ, ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Άρθρο 15 ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Το ασφαλιστρο είναι αυτό που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο και αντιστοιχεί στην περίοδο κάλυψης του παρόντος.

Η ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο δεν ισχύει εάν ο Ασφαλισμένος δεν προβεί στην καταβολή του Ασφαλιστρου.

VII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Άρθρο 16.

1. Κατά την περίοδο ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ο Λήπτης της Ασφάλισης θα ειδοποιήσει την Εταιρεία το συντομότερο δυνατό για τυχόν περιστάσεις που αυξάνουν τον κίνδυνο και είναι τέτοια η φύση τους που, εάν τις γνώριζε η Εταιρεία όταν συνήφθη η σύμβαση, αυτή δεν θα είχε συναφθεί ή θα ήταν πιο δαπανηρή για το Λήπτη της Ασφάλισης

2. Η Εταιρεία μπορεί να αποδεχτεί ή όχι τον αυξημένο κίνδυνο και σε αυτή την περίπτωση θα ισχύσουν οι εξής κανόνες:

α) Εάν η Εταιρεία συγκατανεύσει, θα κάνει μία πρόταση στο Λήπτη της Ασφάλισης να τροποποιήσει τη σύμβαση αναλόγως, εντός δύο μηνών μετά

από την ημερομηνία δήλωσης του αυξημένου κινδύνου.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης θα έχει περιθώριο δεκαπέντε ημερών από την ανακοίνωση της εν λόγω πρότασης για να την αποδεχτεί ή να την απορρίψει. Εάν την απορρίψει ή δεν δώσει κάποια απάντηση εντός της αναφερόμενης περιόδου, τότε η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μετά την πάροδο της περιόδου αυτής, επιδίδοντας προηγούμενως ειδοποίηση στον Ασφαλισμένο και δίδοντάς του περιθώριο επιπλέον δεκαπέντε ημερών για να απαντήσει. Μετά και την πάροδο αυτών, η Εταιρεία επιδίδει στον Λήπτη της Ασφάλισης την οριστική καταγγελία της σύμβασης, τ' αποτελέσματα της οποίας επέρχονται εντός των οκτώ επόμενων ημερών.

β) Εάν η Εταιρεία δεν συμφωνήσει να τροποποιήσει τον κίνδυνο, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση ειδοποιώντας τα Λήπτη της Ασφάλισης αναλόγως εντός ενός μήνα μετά από την ημερομηνία που έλαβε η Εταιρεία γνώση για τον αυξημένο κίνδυνο.

3. Στην περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν έκανε την δήλωση επαύξησης του κινδύνου και προέκυψε κάποια Ζημία, η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση της να παράσχει υπηρεσίες κατά το παρόν, εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ενήργησαν με κακή πίστη. Διαφορετικά, η υποχρέωση της Εταιρείας μειώνεται κατ' αναλογία προς τη διαφορά μεταξύ του συμφωνηθέντος Ασφαλιστρου και του Ασφαλιστρου που θα ίσχυε εάν είχε καταστεί γνωστό το πραγματικό μέγεθος του κινδύνου.

4. Εάν η επαύξηση του κινδύνου δεν είναι δυνατό να καταλογισθεί στο Λήπτη της Ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο και η Εταιρεία δεν συμφωνήσει για την τροποποίηση, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει το μη δεδουλευμένο μέρος του Ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 17.

Κατά την περίοδο ισχύος του Ασφαλιστηρίου, ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορεί να κοινοποιήσει στην Εταιρεία τυχόν περιστάσεις που μειώνουν τον κίνδυνο και είναι τέτοια η φύση τους που, εάν είχαν καταστεί γνωστές όταν συνήφθη η σύμβαση, θα είχαν επιτευχθεί από αυτόν πιο ευνοϊκοί όροι για την κατά το παρόν ασφάλιση.

VIII. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Άρθρο 18.

Η εταιρεία Mapfre Asistencia SA, Υποκατάστημα Ελλάδος, Αθήνα, Αγία Παρασκευή, Μεσογείων 473, εφεξής η Εταιρεία ενεργεί, σε περίπτωση Βλάβης που καλύπτεται από την κατά το παρόν Ασφάλιση, κατόπιν ειδοποίησής της από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος.

Το τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει οριστεί και στο οποίο θα μπορεί να

καλεί ο Ασφαλισμένος είναι το: **210 65040 77**.

Ο Ασφαλισμένος θα αναφέρει στο συντονιστή βοήθειας της Mapfre Asistencia το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του Οχήματος. Εάν το Όχημα έχει ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή εάν το Όχημα αυτοκινείται ασφαλώς - χωρίς όμως η μετακίνηση αυτή να προκαλεί επιδείνωση της βλάβης του - τότε ο Ασφαλισμένος μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο συνεργείο του Δικτύου Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service Volkswagen της KOSMOCAR.

Σε περίπτωση βλάβης η Εταιρεία θα ενημερωθεί αμέσως και σε κάθε περίπτωση πριν από την έναρξη οποιασδήποτε εργασίας επισκευής του Οχήματος.

Η ειδοποίηση θα πραγματοποιείται μέσω fax στον αριθμό 210 6543313 την ίδια ημέρα της μεταφοράς του Οχήματος στο συνεργείο. Οι υπεύθυνοι του συνεργείου θα συλλέξουν τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με τη βλάβη και θα τα αποστείλουν στην Εταιρεία εντός μέγιστου χρονικού διαστήματος δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία μεταφοράς του Οχήματος στο συνεργείο.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: Δεν θα καλύπτεται καμία παρέμβαση στο Όχημα χωρίς να έχει προηγηθεί έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία θα έχει στη διάθεσή της τρεις (3) εργάσιμες ημέρες για να επεξεργαστεί την Αίτηση Επισκευής, να εγκρίνει την απουναρμολόγηση ή να διορίσει πραγματογνώμονα. Ο πραγματογνώμονας θα επιθεωρήσει το Όχημα εντός των επόμενων τριών (3) εργάσιμων ημερών και στη συνέχεια η Εταιρεία θα εγκρίνει ή θα απορρίψει τις επισκευές εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της έκθεσης του πραγματογνώμονα.

Βάσει των κριτηρίων της, η Εταιρεία θα αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, αν θα χρησιμοποιηθούν καινούρια ή ανταλλακτικά ανακατασκευής και ενδεχομένως θα αναλάβει την ευθύνη της άμεσης προμήθειας των εν λόγω ανταλλακτικών στο συνεργείο, με δική της επιβάρυνση. Όλες οι επισκευές θα υπόκεινται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα συναρμολόγησης, αποσυναρμολόγησης και επισκευών, όπως καθορίζεται στο εγχειρίδιο του κατασκευαστή ή από ανεξάρτητη εταιρεία. Όλα τα διαγνωστικά και η επιλογή του συνεργείου για την επισκευή θα υπόκεινται στην έγκριση της Εταιρείας.

Το συνεργείο θα παράσχει στην Εταιρεία τα εξής:

- Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη Οχήματος
- Φωτοτυπία του σφραγισμένου Βιβλίου Συντήρησης
- Χιλιμετρική ένδειξη κατά τη βλάβη

- Φωτοτυπία της Άδειας Κυκλοφορίας Οχήματος
- Αίτιο βλάβης (διάγνωση), αναλυτικά τα ανταλλακτικά και χρόνος εργασίας για την επισκευή
- Εντολή Εργασίας υπογεγραμμένη από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος
- Επωνυμία συνεργείου (εταιρείας), τηλέφωνο, fax & e-mail όπου και θα λάβει χώρα η επισκευή.

Σε περίπτωση βλάβης στο εξωτερικό, ο Ασφαλιστής θα λάβει από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος όλα τα έγγραφα που αναφέρονται ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένου του πρωτότυπου τιμολογίου της επισκευής και απόδειξη χρέωσης χωρίς ΦΠΑ.

Μόλις ολοκληρωθούν οι επισκευές, η Εταιρεία θα καταβάλλει το αντίστοιχο ποσό απευθείας στο συνεργείο και η τυχόν διαφορά θα καλυφθεί από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος.

Σε περίπτωση βλάβης, ο Ιδιοκτήτης Οχήματος είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα δυνατά μέτρα προκειμένου να περιοριστούν οι συνέπειες της βλάβης.

Σε καμία περίπτωση αξιώσεις τρίτων μερών αναφορικά με τη βλάβη δεν θα είναι διαπραγμα-τεύσιμες, δεν θα γίνονται αποδεκτές ή θα απορρίπτονται χωρίς τη ρητή έγκριση της Εταιρείας.

Ο Ιδιοκτήτης Οχήματος υποχρεούται, εκτός και αν υπάρχει εύλογη αιτία, να υποβάλει το Όχημα προς επιθεώρηση από πραγματογνώμονες που διορίζονται από την Εταιρεία, εφόσον η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο για να συμπληρωθούν οι εκθέσεις που παρέχονται από τον πωλητή Οχήματος ή/και τον Ιδιοκτήτη Οχήματος ή/και από το συνεργείο.

Άρθρο 19.

Στην περίπτωση Ζημίας, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος υποχρεούται:

- α) Να λάβει όλα τα πιθανά εντός των δυνατοτήτων του μέτρα προκειμένου να περιορίσει τις συνέπειες της Ζημίας. Η μη εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης δίδει στην Εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ή το ασφάλισμα, αναλογικά, λαμβάνοντας υπόψη την σημασία τυχόν ζημιών που προκύπτουν από την τσαυτή μη λήψη μέτρων και το μέγεθος της υπαιτιότητας του Ιδιοκτήτη του Οχήματος. Εάν η εν λόγω μη εκπλήρωση οφείλεται σε πρόδηλη πρόκληση ζημίας ή εξαπάτησης της Εταιρείας, τότε η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση παροχής ασφαλίσματος. Τυχόν δαπάνες που προκαλούνται από την εκπλήρωση της ως άνω ανα-

φερόμενης υποχρέωσης, εφόσον δεν είναι απρόσφορες ούτε δυσανάλογες προς την αξία του Οχήματος κατά τον χρόνο εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής, θα επιβαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο, έστω και αν οι εν λόγω δαπάνες δεν παράγουν δραστικά ή θετικά αποτελέσματα. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί συγκεκριμένο ποσό για αυτόν το σκοπό, θα καταβάλλεται αποζημίωση για τις δαπάνες που προέκυψαν, το ποσό της οποίας δεν θα υπερβαίνει τα μέγιστα όρια που ισχύουν συνήθως για τέτοιου είδους δαπάνες.

β) Να συνεργαστεί για να εξασφαλίσει τις αποδοτικότερες δυνατές διεργασίες για τη Ζημία, ενημερώνοντας την Εταιρεία το συντομότερο δυνατό σχετικά με οποιαδήποτε δικαστική, εξώδικη ή διοικητική ειδοποίηση που αναφέρεται στη Ζημία την οποία αντιλήφθηκε.

γ) Να ενημερώσει την Εταιρεία σχετικά με άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχει συνάψει με άλλες Εταιρίες και που μπορεί να καλύπτουν τη Ζημία.

δ) Να παρέχει πλήρη ενημέρωση στην Εταιρεία σχετικά με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της Ζημίας, καθώς και άλλα επιπρόσθετα στοιχεία που μπορεί να ζητήσει η Εταιρεία.

Η μη εκπλήρωση της υποχρέωσης να παρέχει ενημέρωση, θα οδηγήσει στην απώλεια του δικαιώματος για ασφάλισμα στην περίπτωση απάτης ή οσβαρού παραπτώματος.

ε) Να παρέχει όλα τα παραστατικά, τις αποδείξεις, τα πιστοποιητικά και τις εκθέσεις που δικαιολογούν την εμφάνιση των συμβάντων που καλύπτει το παρόν Ασφαλιστήριο.

Σε καμία περίπτωση δεν γίνονται δεκτές ούτε απορρίπτονται ούτε τίθενται σε διαπραγμάτευση διεκδικήσεις από τρίτους σε σχέση με την Ζημία, χωρίς την ρητή εξουσιοδότηση της Εταιρείας.

Άρθρο 20.

Εάν η απόρριψη της Ζημίας, δικαιωθεί κατόπιν πληρωμών που έχουν γίνει και άλλων υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί με την εν λόγω Ζημία, η Εταιρεία μπορεί να διεκδικήσει τα ποσά που καταβλήθηκαν ή την αξία των υπηρεσιών από τον Ιδιοκτήτη του Οχήματος.

Άρθρο 21.

Ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος υποχρεούται να παραδώσει το Όχημα στους πραγματογνώμονες που ορίζει η Εταιρεία για έλεγχο, εάν η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο για να συμπληρώσει τις εκθέσεις που έλαβε από τον Ιδιοκτήτη του Οχήματος ή/και το συνεργείο.

Άρθρο 22.

1. Όταν οι υπηρεσίες έχουν δεόντως παρασχεθεί, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει προς τα υπεύθυνα για την Ζημία μέρη, τυχόν δικαιώματα και αγωγές που μπορεί να αναγνωρίζονται κατά νόμον στον Ιδιοκτήτη του

Οχήματος ή στον Λήπτη της Ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο, εφόσον πρόκειται για διαφορετικά πρόσωπα, λόγω της Ζημίας, μέχρι το όριο της αξίας των εν λόγω υπηρεσιών. Σε καμία περίπτωση τα εν λόγω δικαιώματα δεν θα ασκηθούν προς ζημιάν των ανωτέρω προσώπων.

2. Ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος και τ' ανώτερο πρόσωπα, εφόσον είναι διαφορετικά, φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβες που μπορεί να προκαλέσουν στην Εταιρεία, με τις πράξεις ή τις παραλείψεις τους, στο κατά την προηγούμενη παράγραφο δικαίωμά της για υποκατάσταση στα δικαιώματα και τις αξιώσεις των προσώπων αυτών.

3. Η Εταιρεία δεν έχει δικαίωμα υποκατάστασης κατά των μερών, των οποίων οι πράξεις ή οι παραλείψεις επιφέρουν ευθύνη των ανωτέρω προσώπων σε σχέση με το νόμο ούτε κατά του μέρους που προκαλεί την Ζημία, εάν το εν λόγω μέρος είναι άμεσος ή εκ πλαγίου συγγενής έως και τρίτου βαθμού συγγένειας των ανωτέρω προσώπων, θετός γονέας ή υιοθετημένο τέκνο, οι οποίοι διαβιούν μαζί με τ' ανώτερο πρόσωπα, αν αυτά είναι διαφορετικά. Αυτός ο κανόνας δεν θα ισχύει εάν η εν λόγω ευθύνη είναι απόρροια απάτης ή καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην τελευταία περίπτωση, το πεδίο της υποκατάστασης θα περιορίζεται ανάλογα με τους όρους του συγκεκριμένου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

ΙΧ. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Άρθρο 23.

Κάθε ειδοποίηση ή γνωστοποίηση που αποστέλλεται από την Εταιρεία στο Λήπτη Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο θεωρείται έγκυρη εάν αποστέλλεται στην πιο πρόσφατη διεύθυνση που γνωρίζει η Εταιρεία. Όλες οι κοινοποιήσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου αποστέλλονται στην Εταιρεία.

Χ. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Άρθρο 24.

1. Στην περίπτωση που κάποιος από τους κινδύνους που καλύπτει το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτεται και από άλλη ασφαλιστική εταιρεία για την ίδια χρονική περίοδο, ο Λήπτης Ασφάλισης θα πρέπει, εκτός και αν έχει άλλως συμφωνηθεί, να ενημερωθεί την Εταιρεία για οποιαδήποτε άλλα ισχύοντα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

2. Εάν αυτή η κοινοποίηση παραληφθεί εκ προθέσεως και προκύψει κάποια Ζημία ενώ υπάρχει ασφάλιση με περισσότερους Ασφαλιστές, η Εταιρεία δεν θα υποχρεούται να καταβάλλει ασφάλισμα.

3. Όταν προκύψει κάποια Ζημία, αυτή πρέπει να γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Άρθρου 18 και σύμφωνα με τα άρθρα του παρόντος, αναφέροντας τα ονόματα των λοιπών ασφαλιστικών εταιριών, που θα συμμετέχουν αναλογικά στην εξόφληση των

υπηρεσιών που παρασχεθήκαν.

4. Επ' ουδενί η ασφάλιση δεν θα πρέπει να αποτελεί πηγή αδικαιολόγητου πλουτισμού του Ιδιοκτήτη του Οχήματος ή του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

XI. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Άρθρο 25.

1. Κάθε αξίωση που προκύπτει από το παρόν παραγράφεται μετά από **τέσσερα (4) έτη**.

2. Η περίοδος παραγραφής αρχίζει από το τέλος του ημερολογιακού έτους κατά διάρκεια του οποίου προέκυψε η Ζημία.

Άρθρο 26.

1. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αρμόδια Δικαστήρια για την ερμηνεία, εφαρμογή ή εκτέλεση των όρων και συμφωνιών του παρόντος είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

2. Οι διαφορές που προκύπτουν από την ερμηνεία ή την εκπλήρωση του παρόντος, μπορούν να υποβάλλονται από τα μέρη στην κρίση διαιτητών μόνο με ρητή συμφωνία όλων των μερών, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

XII. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 27.

Η Εταιρεία χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλισμένου και του Ιδιοκτήτη του Οχήματος σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Δεδομένου του εν λόγω τύπου ασφάλισης, ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Ιδιοκτήτης Οχήματος, εφόσον πρόκειται για διαφορετικά πρόσωπα, εξουσιοδοτούν με το παρόν την αυτόματη επεξεργασία των προσωπικών του/της δεδομένων από την Εταιρεία ως απαιτείται για τις καλύψεις που παρέχονται από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, καθώς και τη χρήση των δεδομένων αυτών για την προσφορά και τη σύναψη συμβάσεων για άλλα προϊόντα της Mapfre Asistencia· για την πραγματοποίηση στατιστικών μελετών και δεικτών αξιώσεων, αναλύσεων για την πρόληψη απάτης, αναλύσεων για την πρόληψη παραλείψεων πληρωμής.

Ο Λήπτης Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος με το παρόν παραιτούνται ρητώς της απαίτησης να ενημερωθούν όταν τα στοιχεία του/της μεταφέρονται αρχικά από την Εταιρεία.

Επιπροσθέτως, δυνάμει των κατά το παρόν ασφαλιστικών καλύψεων, ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Ιδιοκτήτης του Οχήματος με το παρόν δίνουν την συγκατάθεσή τους στην Εταιρεία σχετικά με τη

μεταφορά των προσωπικών τους δεδομένων σε άλλες εταιρίες του ομίλου της ή σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, με τους οποίους υπάρχουν συμφωνίες συνεργασίας για τη διασφάλιση της βέλτιστης απόδοσης των κατά το παρόν ασφαλιστικών καλύψεων. Είτε είναι ελληνικής ιθαγένειας είτε προέρχονται από άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα εν λόγω μέρη σέβονται σε κάθε περίπτωση τους κανόνες που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και οι οποίοι ισχύουν στην ΕΕ.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος ή ο Ιδιοκτήτης Οχήματος, εφόσον είναι διαφορετικά πρόσωπα, μπορεί να τροποποιήσει, να διορθώσει ή να ακυρώσει τα προσωπικά του/της δεδομένα στέλνοντας επιστολή στην Mapfre Asistencia, Λεωφ. Μεσογείων 473 Αγία Παρασκευή, Αθήνα, Ελλάδα. Η Εταιρεία με το παρόν απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη εάν η ακύρωση ή η διαγραφή των δεδομένων από τ' ανωτέρω πρόσωπα εμποδίζει την Εταιρεία να παρέχει προσηκόντως το κατά το παρόν Ασφαλιστήριο, ασφάλισμα.

Πως παίρνετε έγκριση για επισκευή;

Πριν από οποιαδήποτε ενέργεια επισκευής ή παραγγελίας ανταλλακτικών, ο Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης Service Volkswagen πρέπει να στείλει μέσω fax ή ηλεκτρονικά, την ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ με εκτίμηση κόστους επισκευής (συμπεριλαμβανομένων των τιμών των ανταλλακτικών, του χρόνου εργασίας και του κόστους εργατοώρας) στον ακόλουθο αριθμό fax:

ΑΡΙΘΜΟΣ FAX: 210 65 43 313

Ο Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης Service Volkswagen θα πρέπει να αποστείλει την Αίτηση Έγκρισης Επισκευής στη MAPFRE ASISTENCIA, το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία μεταφοράς του Οχήματος στο συνεργείο.

Στην Αίτηση θα περιλαμβάνονται:

- Ονοματεπώνυμο Ιδιοκτήτη Οχήματος
- Φωτοτυπία του σφραγισμένου Βιβλίου Συντήρησης
- Χιλιομετρική ένδειξη κατά τη Βλάβη
- Φωτοτυπία της Άδειας Κυκλοφορίας Οχήματος

Αίτιο Βλάβης (διάγνωση), αναλυτικά τα ανταλλακτικά και χρόνος εργασίας για την επισκευή

- Η Εντολή Εργασίας υπογεγραμμένη από τον Ιδιοκτήτη του Οχήματος
- Επωνυμία Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη Service Volkswagen (εταιρείας), τηλέφωνο, fax & email, όπου θα λάβει χώρα η επισκευή.

Η MAPFRE ASISTENCIA θα απαντήσει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών:

- Είτε με μια Έγκριση που θα αναφέρει το κόστος επισκευής που καλύπτεται
- Είτε με μια γραπτή απόρριψη

Αν η MAPFRE ASISTENCIA εγκρίνει την επισκευή, ο Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης Service Volkswagen θα εκδώσει και θα αποστείλει το πρωτότυπο τιμολόγιο στη MAPFRE ASISTENCIA, Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή.

Η MAPFRE ASISTENCIA θα εξοφλεί τον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Service Volkswagen για το ποσό της αποζημίωσης που έχει εγκριθεί και η τυχόν διαφορά θα καλύπτεται από τον πελάτη.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η παραπάνω διαδικασία είναι υποχρεωτική

Για επιπλέον διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο: 210 65 04 077.